

Avanos Medical – Kundestøtte Norge

Kundeservice

Din dedikerte bedriftsleder og/eller kundeserviceteamet er tilgjengelige for å hjelpe deg med bestillinger og/eller forespørsler vedrørende levering, priser, produktdokumentasjon, prøver eller generell informasjon om selskapet Avanos Medical.

Kontakt:

customerservice.nordics@avanos.com

Tlf: +32 2 700 68 51

Faks: +32 2 711 26 91

Åpningstider:

Man – 08:00 CET til 16:30 CET

Ti. til fr. – 08:30 CET til 17:30 CET

Avanos kundeportal:

Avanos kundeportal gir deg muligheten til å legge inn bestillinger, sjekke leveringsstatus og få tilgang til fakturainformasjon når som helst på døgnet. Ta kontakt med kundeserviceteamet dersom du ønsker tilgang til dette verktøyet.

Finanstjenester for kunder

Når det gjelder spørsmål om fakturaer, status på åpne fakturaer og innsending av betalingsmeldinger, er vår dedikerte bedriftsleder og/eller medlemmene av finanstjenesteteamet glade for å bistå.

Kontakt:

cfs.export@avanos.com

(Kun støtte for engelsk)

Produktstøtte

Pia.eliasson@avanos.com

+46 73 046 89 37

Kvalitet og etterlevelse

Hvis du har et problem med et av produktene våre eller ønsker å komme med en kommentar eller et forslag, ber vi deg ta kontakt med vår kvalitetsavdeling.

Kontakt:

piq.emea@avanos.com

(Kun støtte for engelsk)

Merk: Vi anbefaler at du fører en oversikt over partinummeret til alle produkter som brukes under en prosedyre. Dette partinummeret må oppgis ved alle klager på produktkvalitet, slik at vi kan foreta en grundig undersøkelse.

Returer

Hvis du oppdager skader på emballasjen ved levering, eller på produktene under utpakking av eskene, ber vi deg ta kontakt med kundeserviceteamet for å avtale returforsendelser og mulige erstatninger.

Avanos Medical vil organisere henting av varene, siden det kun kan utstedes en kreditnota dersom produktene hentes av vårt transportselskap.

Hvis returen skyldes en Avanos Medical-feil, vil varene hentes for vår regning. Hvis returen derimot skyldes en kundefeil, trekkes transportkostnadene fra kreditnotaen.

Produkter kan returneres til Avanos Medical hvis **alle** følgende betingelser er oppfylt:

- ✓ produktet er i salgbar stand (uåpnet, rent, uskadet, osv.)
- ✓ produktkoden er ikke foreldet
- ✓ det er mindre enn tre (3) måneder siden fakturadato

Avanos Medical godtar kun returer som er organisert av vårt kundeserviceteam.

Hvis du finner skader eller andre problemer med produktene våre under bruk, ber vi deg ta kontakt med vår kvalitetsavdeling. Se dette avsnittet i kundeserviceveiledningen for mer informasjon: **Problemer med produktkvalitet.**

Leveringstider

Destinasjon	Tjenestnivå	Tidsfrist for bestilling	Lager (plukk og pakk)	Levering med økonomitjeneste	Total leveringstid
Norge	Standard økonomitjeneste	før 14:00 CET	24 timer	72–120 timer	3–5 dager (146 timer)
	Ekspresstjeneste (kun nødstilfeller)			24-48 timer	2 dager (48–72 timer)